

Algemene voorwaarden van Evibe

Onder Evibe wordt verstaan Evibe, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam aan Lichtenauerlaan 102-120, 3062 ME, en alle daaraan gelieerde ondernemingen, voor zover zij deze voorwaarden op transacties van toepassing hebben verklaard.

Gedeponeerd op 20 oktober 2003 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24353769.

artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- software: alle door Evibe geleverde of te leveren programma's en/of bestanden;
- standaardsoftware: software welke door Evibe wordt ingekocht van derden en welke wordt doorverkocht, zonder dat daarin wijzigingen zijn aangebracht, waaronder mede wordt begrepen het weghalen dan wel toevoegen van onderdelen van de software;
- maatwerksoftware: software welke door Evibe is gebouwd, ongeacht of dat op eigen initiatief of op verzoek is gedaan, en ongeacht of de wederpartij hierin wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen hebben uitgevoerd, dan wel door derden hebben laten uitvoeren;
- wederpartij: iedere partij waarmee Evibe overeenkomsten sluit, dan wel aan wie offertes worden uitgebracht.

artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Evibe en een wederpartij, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van Evibe binden haar alleen wanneer deze schriftelijk door Evibe zijn bevestigd.

artikel 3 - Offertes

De door Evibe gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Voor overeenkomsten, leveringen en opdrachten waarvan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de factuur of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Indien wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling c.q. aanvragen daartoe, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel indien aan ons is gebleken dat wederpartij onvoldoende kredietwaardig is, zulks te onzer beoordeling, heeft Evibe het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, danwel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd ons recht de door ons

wijzigingen in de te leveren zaak zelf en/of de verpakking indien dit vereist is om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften;

- geringe wijzigingen in de te leveren zaak zelf en/of de verpakking die een verbetering betekenen.

artikel 7 - Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van Evibe op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Evibe omstandigheden ter kennis komen die Evibe goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

geleden schade van wederpartij te vorderen. Alsdan is Evibe gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij wederpartij terug te doen halen, waarbij wederpartij reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan Evibe de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde Evibe in het bezit te stellen van de goederen.

Indien Evibe door welke omstandigheid dan ook gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Evibe gerechtigd de geleverde goederen c.q. verrichte diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren en is wederpartij gehouden deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 4 - Prijzen en prijsverhoging

De door Evibe opgegeven prijzen gelden af levering en zijn in Nederlandse valuta exclusief omzetbelasting, verpakking, emballage, verzending, vervoersdocumenten, montage/installatie, keuring, verzekering en door de overheid op te leggen toeslagen hoegenaamd ook. Voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk kortingen zijn overeengekomen gelden deze alleen over de nettoprijs.

Indien Evibe met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Evibe niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in geval.

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

artikel 5 - Levering en levertijd

De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn derhalve geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Evibe is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens schade veroorzaakt door overschrijding van de levertijd.

Het is Evibe toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Evibe bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Wanneer te leveren zaken op verzoek van de wederpartij worden verzonden, ligt het risico van de verzending bij de wederpartij. Op verzoek van de wederpartij is Evibe evenwel bereid de verzending op gebruikelijke wijze te verzekeren, doch de kosten van deze verzekering komen geheel voor rekening van de wederpartij.

artikel 6 - Wijzigingen in de te leveren zaken

Evibe is gerechtigd zaken te leveren die op de volgende punten afwijken van hetgeen in de overeenkomst is omschreven:

- indien Evibe de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Evibe bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Evibe schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Evibe zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Evibe bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

artikel 8 - Gebreken; klachttermijnen

De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- a) of de juiste zaken zijn geleverd;
- b) of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
- c) of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze schriftelijk aan Evibe te melden:

- a) ten aanzien van standaardsoftware binnen de door de fabrikant in de garantievoorwaarden opgegeven termijn;
 - b) ten aanzien van maatwerksoftware binnen 8 dagen na aflevering.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij schriftelijk aan Evibe te melden:
- a) ten aanzien van standaardsoftware binnen de door de fabrikant in de garantievoorwaarden opgegeven termijn;
 - b) ten aanzien van maatwerksoftware binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Evibe worden geretourneerd.

artikel 9 - Garantie "standaardsoftware"

Ten aanzien van standaardsoftware hanteert Evibe de door de fabrikant opgegeven garantievoorwaarden en is haar aansprakelijkheid ook dienovereenkomstig beperkt.

De garantie vervalt indien de wederpartij zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt.

artikel 10 - Garantie "maatwerksoftware"

Ten aanzien van maatwerksoftware zal na oplevering door Evibe een testperiode van maximaal 2 maanden ingaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gedurende deze testperiode zal Evibe alle werkzaamheden verrichten om eventuele gebreken in de software te herstellen.

Na het verstrijken van de testperiode dan wel de in gebruik name van de software door de wederpartij vindt automatisch acceptatie van de software plaats. Na acceptatie van de software gaat een garantie termijn in van 3 maanden.

Gedurende de garantieperiode zal Evibe alle in redelijkheid te verlangen werkzaamheden verrichten om de geconstateerde gebreken in de software kosteloos herstellen. Evibe kan er voor kiezen om de software te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Gedurende de garantieperiode is de wederpartij wel reiskosten à € 0,50 per kilometer verschuldigd.

De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, een en ander ter beoordeling aan Evibe. Onder onjuiste behandeling wordt in ieder geval onder meer verstaan:

- het (doen) wijzigen van software door de wederpartij, dan wel door derden;
- het (doen) wijzigen van de inrichting van de omgeving van de software door de wederpartij dan wel door derden;
- het toepassen van de software afwijkend dan waarvoor deze bedoeld is;
- het in afwijking van de voorschriften van Evibe behandelen of gebruiken van de software.

De garantie vervalt indien de wederpartij wijzigingen in de software aanbrengt dan wel door derden laat aanbrengen en indien de wederpartij zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt.

artikel 11 - Aansprakelijkheid

Evibe is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, dan wel voor schade geleden door derden.

Evibe is niet aansprakelijk voor kosten, schade of interessen veroorzaakt door haar geleverde zaken, dan wel door haar ingeschakelde derden uitgevoerde werkzaamheden, door te late of verkeerde levering, dan wel doordat de kwaliteit van de geleverde zaken niet voldoende was; met name is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade aan bestanden, programma's en netwerken bij de normale uitvoering van de werkzaamheden, behoudens haar wettelijke productaansprakelijkheid.

Evibe, noch haar werknemers, noch door Evibe ingeschakelde derden zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt bij het bouwen, dan wel installeren van de software, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

In geval Evibe toch, bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis van een bevoegde rechter voor enigerlei uit de onderhavige overeenkomst voortvloeiende schade aansprakelijk mocht worden geacht, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Evibe beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst.

artikel 12 - Overmacht

Onder overmacht worden verstaan al die omstandigheden en/of situaties waarin de nakoming van de verbintenis voor Evibe onredelijk bezwarend is.

Evibe heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Evibe haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Evibe opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Evibe niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Evibe bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

artikel 13 - Uitvoering van werkzaamheden

De werktijden van het personeel van Evibe en eventuele derden zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij wederpartij geldende werktijden, voorzover deze zijn gelegen tussen 10.00 en 18.00 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.

Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar, en werktijd waarop, de werkzaamheden verricht worden, steeds door Evibe bepaald.

Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in lid 2 genoemde plaats steeds door wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door Evibe wordt bepaald.

artikel 14 - Medewerking wederpartij

Wederpartij zal Evibe steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Evibe nuttig of noodzakelijk acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

De wederpartij is verantwoordelijk voor de eigen productkeuze en de geschiktheid van het product voor de doeleinden, die hij ermee voor ogen heeft.

Wederpartij draagt er zorg voor dat de ruimte waar Evibe haar werkzaamheden ten behoeve van wederpartij dienen te verrichten, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de geleverde zaken waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Evibe te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen, en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

Alle door Evibe te maken kosten als gevolg van het niet, niet tijdig en/of ondeugdelijk nakomen door wederpartij van de in dit artikel genoemde verplichtingen, komen voor rekening van wederpartij.

artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

De door Evibe geleverde zaken blijven het eigendom van Evibe totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Evibe gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Evibe verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) (koop)overeenkomst(en).

Ten aanzien van door Evibe afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, is het de wederpartij uitdrukkelijk verboden deze zaken aan derden door te verkopen dan wel ter beschikking te stellen. Ook is het de wederpartij uitdrukkelijk verboden deze zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Evibe gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde

eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Evibe zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Evibe:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Evibe op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 van het Burgerlijk Wetboek;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Evibe;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Evibe ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

artikel 16 - Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendom van geleverde zaken, waaronder met name wordt verstaan maatwerksoftware, alsmede van alle tekeningen, beschrijvingen en andere geschriften op papier dan wel op elektronische gegevensdragers blijft bij Evibe en mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Evibe op generlei wijze worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.